

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

## Филиала ФБУ «ГИЛС и НП» - медико-санитарной части

**Здоровье – великое благо.**

**Наша цель – сохранение здоровья, оказание высокопрофессионального медицинского обслуживания, увеличение продолжительности жизни пациентов.**

**Качество, надежность, профессионализм, доброжелательность и чуткость – то, благодаря чему нас ценят наши клиенты.**

Свою главную цель Филиал ФБУ «ГИЛС и НП» - медико-санитарная часть достигает при реализации следующих направлений **ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:**

- ✓ Здоровье пациента и его интересы – главные приоритеты деятельности.
- ✓ Предоставление медицинских услуг высококвалифицированными врачами, чутким и внимательным персоналом.
- ✓ Обеспечение высокого качества медицинских услуг при выполнении работ каждым медицинским работником и профессиональной команды в целом.
- ✓ Регулярное обучение и повышение квалификации медицинского персонала.
- ✓ Доступность предоставляемых медицинских услуг.
- ✓ Обеспечение необходимыми ресурсами, в том числе оснащение современным оборудованием, и материально-технической базой, информационно-коммуникационными технологиями.
- ✓ Ориентация на процессный и системный подходы при предоставлении услуг.
- ✓ Регулярный мониторинг и анализ системы менеджмента качества с целью принятия мер по улучшению и повышению удовлетворенности пациентов.
- ✓ Расширение перечня предоставляемых медицинских услуг.
- ✓ Постоянное совершенствование лечебно-диагностических и технологических процессов, внедрение новых технологий.
- ✓ Лидерство и ответственность руководителей при достижении целевых показателей деятельности и реализации политики в области качества.
- ✓ Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами (государственными органами власти, поставщиками продукции и услуг, контролирующими организациями), основанные на исполнении нормативно-правовых актов.

**Руководство Филиала ФБУ «ГИЛС и НП» - медико-санитарной части принимает на себя обязательство возглавлять работу по реализации политики в области качества, обеспечивать соответствие системы менеджмента качества международным стандартам и несет ответственность за ее результативность и постоянное улучшение.**

Директор – главный врач

Л.Т. Табекова

« 28 » сентября 2018 г.